



HR Dr. Josef Zollneritsch

Abteilungsleiter

Schulpsychologie & Schulärztlicher Dienst

A-8011 Graz, Körblergasse 23, Postfach 663

E-mail: josef.zollneritsch@bildung-stmk.gv.at

Tel. 05/0248-345-199, Fax 05/0248-345-455

PHASEN DES BERATUNGSPROZESSES

SCHRITTE DES BERATUNGSPROZESSES	LEITGEDANKEN
Grundphase: GESPRÄCHSERÖFFNUNG	Klärung der Beziehung
1. Phase: KONTAKT UND RAPPORT HERSTELLEN	Aktives Zuhören , auf den Ratsuchenden eingehen, Verständnis zeigen
2. Phase: PROBLEMANALYSE	Das Problem erkennen und verstehen
3. Phase: ENTSCHEIDUNGSFINDUNG	Lösungswege erarbeiten
4. Phase: REALISIERUNG	Hilfen zur Durchführung erarbeiten

Grundphase: Klärung der Beziehung Berater Ratsuchender

- Warum kommt der Ratsuchende (wer will was von wem?)
- Kommt der Ratsuchende freiwillig?
- Was erwartet der Ratsuchende vom Berater

Örtliche Gegebenheiten

Zeitproblem u.a. Rahmenbedingungen

1. Phase: Erhebungen: a) Meinst Du damit, dass
b) Kontrollierter Dialog

2. Phase: Problemanalyse: a) Was ist das Problem?
b) Für wen ist es ein Problem?
c) Was macht das Problem zum Problem?
d) Seit wann ist es ein Problem?
e) Welche Lösungsmöglichkeiten werden derzeit angewandt?

BEACHTEN: 4 SEITEN EINER NACHRICHT!

3. Phase: a) Alle Alternativen aufstellen
b) Positive und negative Aspekte überlegen
c) Konsequenzen durchdenken
d) Risiko, Erfolgswahrscheinlichkeit
e) Persönlich relevante Aspekte gewichten
f) Alternativen reihen
g) Entscheiden, begründen
h) „Überschlafen“

4. Phase: a) Was steht der Umsetzung im Wege?
b) Was muss zuerst gemacht werden (Kontrolle)?