



Umgang mit speziellen Problemsituationen im Kontext Schule

Konferenz an der NMS Trieben 08.01.2020



Überblick

- Welche **Unterrichtsstörungen/Fehlanpassungen** liegen vor?
- **Problemlösung** an Schulen
- Pädagogische **Grundregeln** für den Umgang mit herausfordernden SchülerInnen (SuS)
- Kollegiale Beratung - Methode

Herausforderndes Verhalten

Intentionale/ funktionelle Unterrichtsstörungen

- Störungen, die **absichtlich-bewusst** zum Zwecke des Störens inszeniert werden, im gewollten Missachten von Regeln

Überaktivismus

- Ständige **Unruhe**, permanenter komm. Bemerkungen und mangelhafter Arbeitshaltung, absichtliches Stören/Belästigen anderer (verbal, tätlicher Übergriffe, phys. Einsatz v. Gewalt)

Passivität

- Persönliche Verstimmungen, Müdigkeit, Desinteresse;
- Demotivation, die so diffus ist, dass sie nicht als Sabotage äußert, sondern als Lethargie.

Herausforderndes Verhalten

- **Undiszipliniertes** Verhalten entsteht aus einer Wechselwirkung von
 - Individuellen
 - Interpersonellen und
 - Sozial/gesellschaftlichen Konflikten



Wenn Ki/Ju in bestimmten **Bereichen**, in bestimmten **Situationen** und bestimmten **Bedingungen** sozial unverträgliches Verhalten zeigen, dann ist

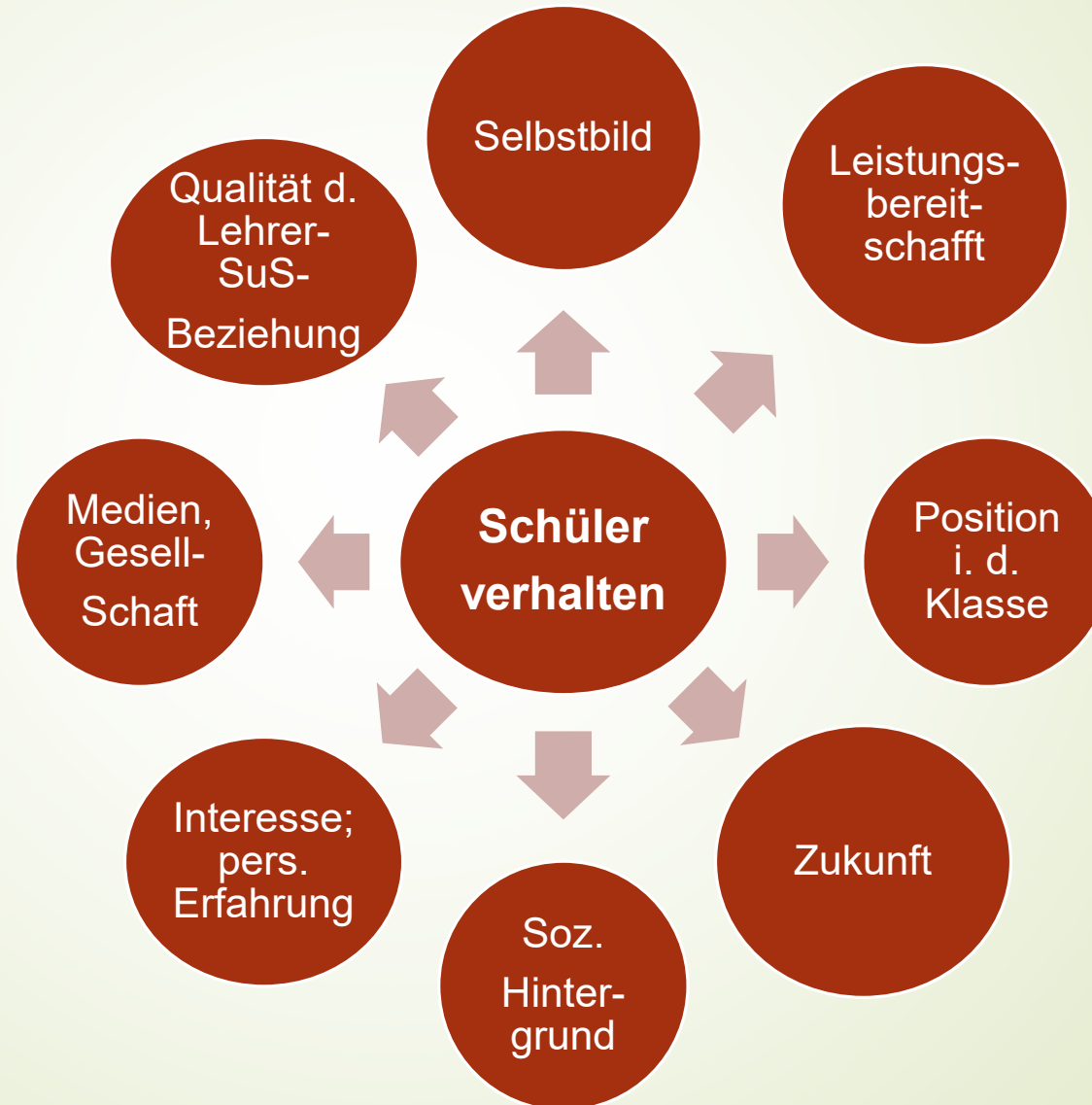
der **Ursprungsort** der Konflikte nicht immer mit dem **Ort des problematischen Verhaltens** identisch!

Herausforderndes Verhalten

Was können SuS durch **provokantes Verhalten** bei anderen auslösen, bewirken, erreichen wollen?

- Grenzen ausloten
- Für Abwechslung sorgen, Gaudi haben wollen
- Sich Zuwendung verschaffen
- Macht über LP/SUS ausüben
- Imponiergehabe (seine/Ihre Stärke zeigen wollen)
- Statusposition in der „Peer Group“ erhöhen wollen
- Sich selbst wirksam erleben wollen ...

Bedingungsfaktoren für SuS-verhalten



Einflüsse auf d. Klassenklima





Was tun?

Sozialteam

Schularzt/
Unterstützungssysteme

Schulpsychologie-
Bildungsberatung

Schulleitung

Lehrpersonal mit
Beratungsfunktionen

KIT
(Kriseninterventionsteam)



Hinführen zum erwünschtem Verhalten

...

1. Situationsanalyse

Bemühe ich mich als Pädagoge alle Umstände wahrzunehmen, in der störende Verhaltensweisen auftreten?

Was ist vorangegangen? Was war Folge davon? Wie verhielten sich die anderen?

2. Klärung des Problemkontext

Wer definiert was, wann, wen als Problem?

Was genau tut der Schüler – konkrete Beschreibung des Problems.

Was könnte der Schüler bei den anderen auslösen, erreichen, bewirken wollen?

Hinführen zum erwünschtem Verhalten

...

3. Aus Pädagogen Sicht

Selbstreflexion → Wie reagiere ich emotional auf Schwierigkeiten, die mit ein Schüler bereitet?

Welchen **Kommunikationsstil** pflege ich selbst?

Wo sehe ich ev. persönliche Anteile, was meine **Toleranzgrenze**, **Krisenanfälligkeit**, **Erwartungshaltung** anbelangt?

4. Konflikte **be**arbeiten und **gemeinsam** Lösungen **er**arbeiten.



Entgegensteuern ...

Analyse der sozialen Struktur in der Klasse:

- Kommunikationsformen: Wertschätzung? Abwertung?
- Regeln u. Normen: formelle/informelle Regeln
- Subsysteme/ Untergruppen
- Gibt es Kooperationsstrukturen?
- Hierarchie in der Klasse?
- Welche Ressourcen? (Kompetenzen)
- Fähigkeit Probleme zu lösen/auseinandersetzen

Entgegensteuern ...

Organisation teambildender Maßnahmen – Lehrkörper

- Kooperationsstil im Kollegiums – Team
- Kooperatives Verhalten aktiv vorleben
- Regelmäßig Päd. Konferenzen
- Kollegialen Austausch
- Organisierte Lehrer – Elternaktivitäten
- Teamteaching
- Hospitation zur gegenseitigen Stützung




➤ Bild – Auto mit Blick auf die Rückbank





Problemlösungs- Gespräche



Problemlösungs- Gespräche

Sprechen lassen und zuhören

Zeit zur Verfügung stellen...

Aufmerksam und verständnisvoll zuhören.


Eher nicht!

Anordnungen, Kritik, Belehrungen,
Diagnostizieren, Ratschläge

Gründe und Ursachen klären helfen

Tatsachen und Meinungen trennen.

Nicht vorschnell urteilen und bewerten –
sorgfältige Abwägung



Problemlösungs- Gespräche

Was ist ungünstig?

- den anderen abwerten
- Moralisieren
- Ignorieren, bagatellisieren
- Diagnostizieren – in Schubladen stecken
- Betonieren – bedrohen, beschimpfen

Was ist problematisch?

- Interpretieren
- Verallgemeinern
- Vorschnelle Ratschläge geben
- Belehren (von oben herab)
- Von sich selbst reden



Problemlösungsgespräche ...

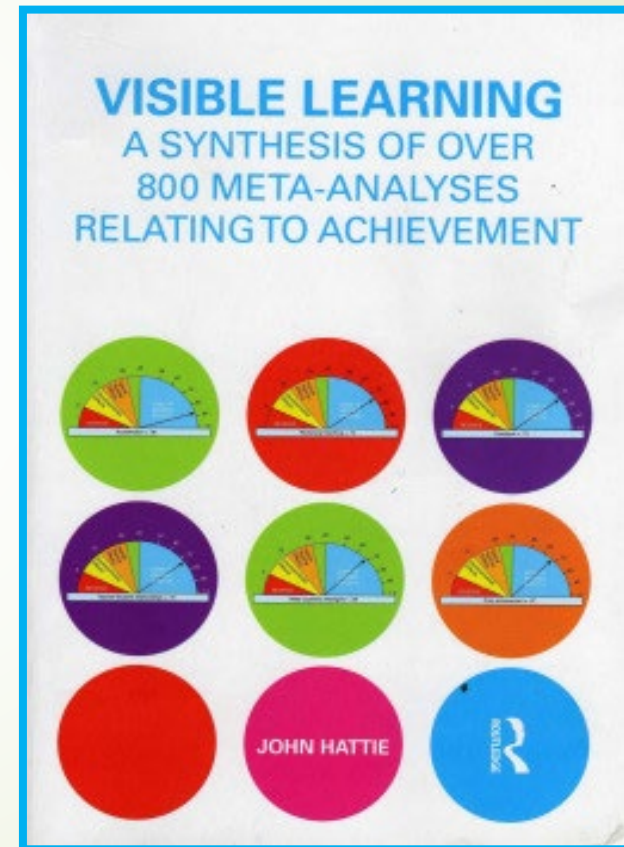
Was ist zielführend?


- Verständnis signalisieren (Blickkontakt, Aktives Zuhören)
- Fragen stellen
- Trost spenden – negative Gefühle jedoch nicht verstärken
- Optionen für Lösungen gemeinsam erarbeiten

John Hattie (2009) – Visible Learning

➔ 800 Meta Analyse

- Studien
- 50.000 Einzelstudien
- 200 Millionen Lernende
- ➔ 138 Faktoren





Forschungsanliegen: **What works best?**

Untersuchte Bereiche (Domäne)

- **Lernenden**
- **Elternhaus**
- **Schule**
- **Lehrperson**
- **Curricula**
- **Unterrichten**

the Disasters ...

Rank	Influence	Effects
138	Mobility (Schulwechsel)	-.34
137	Television (Fernsehen)	-.18
136	Retention (Nicht-Versetzung)	-.16
106	Class size (Klassengröße)	.21
88	Homework (Hausaufgaben)	.29

Exciting...

Rank	Influence	Effects
40	Social skills programm (Soz. Kompetenz)	.40
45	Parental Involvement (Eltern Unterstützung)	.51
36	Peer tutoring	.55
29	Mastery learning (Zielerreichendes Lernen)	.58
17	Creativity Programms (Kreativitätsförderung)	.65

the Winner...

Rank	Influence	Effects
1	Self-reported grades (Selbsteinschätzung)	1.44
2	Piagetian programmms (kog. Entwicklungsstufen)	1.28
3	Providing formative evaluation (Evaluierung)	.90
4	Micro teaching (Lehrerverhaltenstraining)	.88
5	Acceleration (beschleunigter UE)	.80

the Winner...

Rank	Influence	Effects
6	Classroom behavioral	.80
7	Comprehensive interventions for learning disabled students	.77
8	Teacher clarity (Klarheit d. Lehrperson)	.75
9	Reciprocal teaching (reziprokes Lehren)	.74
10	Feedback	.73
11	Teacher-Student relationships	.72



Schlüssel zu gutem Unterricht

- Unterrichtsgestaltung
„mit den Augen der Lernenden“
- Evaluative Orientierung beim Lehren und Lernen
- die Fragen sind dabei konstruktiv



Bild: NMS Admont



Das Ganze ist mehr als die Summe seiner Teile ...