

HR Dr. Josef Zollneritsch

Abteilungsleiter

Schulpsychologie & Schulärztlicher Dienst

A-8011 Graz, Körblergasse 23, Postfach 663
E-mail: josef.zollneritsch@bildung-stmk.gv.at
Tel. 05/0248-345-199, Fax 05/0248-345-455

Hinweise für den Umgang mit verhaltensauffälligen Kindern/Jugendlichen

**Motto: „Wie muss ich verletzt worden sein, weil ich andere so sehr verletze?“
bzw. „Kinder, die Schwierigkeiten machen, haben Schwierigkeiten“**

1. In die Person des Kindes einfühlen, z.B. durch Sichtweisenwechsel
2. Sehnsucht nach Beziehung und Geborgenheit befriedigen
3. Kindgerechte Sprache sprechen bzw. jugendlichengerechte Sprache
4. Vertrauen schenken, Selbständigkeit zutrauen, Selbstvertrauen wecken
5. Klaren Rahmen definieren, Grenzen vereinbaren, für Einhaltung sorgen:
„Grenzenlosigkeit macht mutlos“ (K. Singer)
6. Blickkontakt suchen und pflegen
7. Körperkontakt suchen wenn möglich
8. Im Gespräch zuhören, die Meinung gelten lassen, Straßensperren vermeiden (T. Gordrn)
9. Konflikte zulassen und genau ansehen, gewaltfrei regeln
10. Unwesentliche Verhaltensweisen übersehen – wesentliche Probleme rechtzeitig ernst nehmen
11. Nicht mehr dasselbe tun, neue Wege gehen (z.B. paradoxe Botschaften. Ich-Botschaften)
12. Neue Verhaltensweisen einüben
13. (Lebens-)Sinn und Zeit schenken
14. Ablösung ermöglichen
15. Gerechtigkeitssinn beachten
16. Über Sexualität reden
17. Humor zulassen
18. Rückzug des Jugendlichen respektieren
19. Voraussetzung: genaue Problemanalyse, „Wer hat das Problem?“