



Portal Austria – Erste Schritte

Allgemeine Informationen – welche Daten sind „im ESS“

Der schnelle Weg zur Gehaltsabrechnung

**Technische Voraussetzungen, Fehler- und Anwendungshinweise**

Supportmöglichkeiten – Ihre Ansprechpartner

Freischalten eines Portal-Users (Passwort Reset)

# EMPLOYEE SELF SERVICE

ANLEITUNGEN

## ESS-Serviceportal Bund (Employee Self Service)

### Technische Voraussetzungen, Fehlersituationen, Anwendungshinweise

#### 1. Technische Voraussetzungen

Verwendbare Browserversionen nach unseren Tests:	Sonstige Voraussetzungen:
Internet Explorer Version 11	PDF-Browserplugin (z.B. Acrobat Reader)
Mozilla Firefox	
Safari	
Google Chrome	

Für MS Edge ist das ESS noch nicht optimiert!

Internet Explorer 11	Einstellungen der „Kompatibilitätsansicht“
Sollte beim Internetexplorer die ESS-Startseite wie folgt aussehen, müssen Sie die Einstellungen in der „Kompatibilitätsansicht“ ändern	
Menüleiste einblenden!	<p>Schließen Sie den browser, öffnen erneut ein browser-Fenster und blenden Sie, falls notwendig, die Menüleiste ein:</p> <p>Drücken Sie die „ALT“-Taste um die „Menüleiste“ einzublenden</p>
Menü „Extras“ - „Einstellungen zur Kompatibilitätsansicht“:	



Entfernen Sie den Haken bei „Intranetsites in Kompatibilitätsansicht anzeigen“.

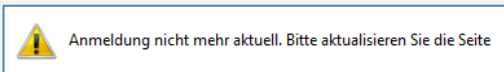
Intranetsites in Kompatibilitätsansicht anzeigen  
 Kompatibilitätslisten von Microsoft verwenden  

Lesen Sie die [Internet Explorer-Datenschutzbestimmungen](#), um mehr zu erfahren.

### Fehlermeldung beim Aufruf von Portal.at

### Lösung: aktualisieren bzw. Cache leeren

In seltenen Situationen gibt der browser beim Einstieg in [www.portal.at](http://www.portal.at) eine Fehlermeldung aus:



z.B. wenn zwei Personen sich unmittelbar hintereinander am selben PC zum Portal anmelden möchten.

In solchen Fällen gibt es drei Möglichkeiten:

- a) Sie betätigen die „F5-Taste“ (aktualisieren)
- b) Sie schließen das browser-Fenster und starten den browser anschließend neu!
- c) Sollte dies nicht ausreichen, leeren Sie bitte zusätzlich den „cache“: Drücken Sie dazu die Tasten „Strg“ + „Shift“ + „Entf“

c.1) Beispiel Internet-Explorer:

**Temporäre Internet- und Websitedateien**  
Kopien von Webseiten, Bildern und Mediendateien, die zur schnelleren Anzeige gespeichert werden.  
 **Cookies und Websitedaten**  
Dateien oder Datenbanken, die auf dem Computer durch Websites gespeichert wurden, um Einstellungen zu speichern oder die Websiteleistung zu verbessern.  
 **Verlauf**  
Liste der Websites, die Sie besucht haben.  
 **Downloadverlauf**  
Liste der heruntergeladenen Dateien.  
 **Formulardaten**  
Gespeicherte Informationen, die Sie in Formulare eingegeben haben.  
 **Kennwörter**  
Gespeicherte Kennwörter, die automatisch eingegeben werden, wenn Sie sich bei einer bereits besuchten Website anmelden.

Wählen Sie jedenfalls "Temporäre Internetdateien" und „Kennwörter“ und klicken Sie dann auf "Löschen"

c.2) Beispiel Firefox:

Auswahl mit dropdown-Liste und Auswahl des gewünschten Zeitraumes danach „Jetzt löschen“

Neueste Chronik löschen

Die letzte Stunde

Die letzte Stunde

Die letzten zwei Stunden

Die letzten vier Stunden

Die heutige Chronik

Alles

### Fehler beim Erfassen eines PW

### Lösung: Cache leeren

Nach einem PW-Reset wird Ihr Zugang unmittelbar wieder gesperrt.

Ursache kann sein, dass das alte PW im cache abgespeichert war. Vor einem weiteren PW-Reset bitte den cache, wie oben beschrieben, leeren.

Tipp: antworten Sie bei allen Web-Applikationen auf eine derartige Frage **IMMER mit nein!**

Möchten Sie, dass das Kennwort für „portal.at“ gespeichert wird? [Warum wird dies angezeigt?](#)



## 2. Reiseabrechnung - Mögliche Fehlersituationen

RM – Erfassung einer Reise	Auswahl des Reiseschemas
<i>Bitte achten Sie beim Erfassen auf die <b>Auswahl des richtigen Reiseschemas!</b></i>	<i>Ein falsch gewähltes Schema <b>kann nicht mehr geändert werden</b>. Die so erfasste Reiseabrechnung muss gelöscht und erneut durchgeführt werden!</i>
Reiseabrechnungen erscheinen nicht beim Vorgesetzten	Mögliche Ursachen:
Lehrer hat Reise vollständig erfasst, <b>diese scheint beim Vorgesetzten aber nicht auf!</b>	Der Lehrer hat, nachdem er diese Reise beim Vorgesetzten eingereicht hat, noch einmal auf „speichern“ geklickt – und die Reise damit dem Vorgesetzten wieder „entzogen“!